

COME GESTIRE TICKET COMPLIMENTS IN POCHE, SEMPLICI MOSSE.

Il cliente possessore di Ticket Compliments può effettuare una spesa pari all'intero valore riportato sul buono. Il cliente non ha diritto a resto e, nel caso acquisti un prodotto di valore superiore a quello del buono o dei buoni in suo possesso, dovrà integrare la differenza.

COME INCASSARE TICKET COMPLIMENTS.

- Controlla sempre l'autenticità e la data di scadenza riportata in alto a destra (i buoni sono validi sino all'ultimo giorno del mese indicato)
- Verifica il valore del buono indicato sul fronte

COME FARTI RIMBORSARE TICKET COMPLIMENTS.

- Timbra i buoni sul retro senza pinzarli
- Ordinali nello stesso verso e dividili per valore
- Non scrivere niente sulla banda di lettura
- Prepara la nota di debito
- Allega la nota di debito ai buoni e consegnala a mano o via posta

ATTENZIONE!

I buoni devono essere presentati al rimborso entro 60 giorni dalla loro data di scadenza.



LA NOTA DI DEBITO.

COME COMPILARE LA NOTA DI DEBITO.

- Inserisci il numero e la data della nota di debito
- Indica il numero totale dei buoni e l'importo complessivo

IMPORTANTE!

Non inserire la percentuale del costo del servizio (la commissione in contratto) nel documento!
A fronte di ogni tua nota di debito verrà emessa da Edenred la fattura relativa al costo del servizio pattuito, oltre IVA 21%. L'importo a te pagato da Edenred sarà al netto della fattura relativa al costo del servizio.



DOVE CONSEGNARE I BUONI.

RECAPITA I BUONI E LA RELATIVA NOTA DI DEBITO ENTRO 60 GIORNI DALLA DATA DI SCADENZA.

CONTATTI:

Numero verde **800 834 039**
assistenzanetwork-it@edenred.com
Fax **02 26904518**
www.compliments.it

PER POSTA O MEZZO CORRIERE

PRESSO:
Edenred Italia Srl
c/o SERVICE MILANO NORD
UNICENTER - via Erba, 106
20037 Paderno Dugnano (MI)

A MANO PRESSO GLI UFFICI REGIONALI DI:

Milano

20124 via Lazzaretto, 7

Bari

Executive Center
70126

via G. Amendola, 166/5
Tel. 080 5482201

Firenze

50136 Via Aretina, 167/B
Tel. 055 676088

Genova

16129 v.le Brigata
Bisagno, 2/6
Tel. 010 5761226

Napoli

80143 via G. Porzio, 4
Centro dir. Isola G1
Scala C
Tel. 081 7879186

Padova

35131 piazza Luigi da
Porto, 8
Tel. 049 8066711

Roma

00145 via Colombo, 440
Tel. 06 5415990

Torino

10125 c.so Marconi, 15
Tel. 011 4405231

Calendario rimborsi 2012 Ticket Compliments



GIORNI AZZURRI: ultimo giorno di ricezione per ricevere il pagamento nella data sotto indicata

GIORNI ROSSI: sportelli chiusi

ATTENZIONE! Puoi consegnare i ticket tutti i giorni, esclusi quelli segnati in rosso.

GENNAIO

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9 8 feb	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30 28 feb	31					

FEBBRAIO

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 13 mar	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29 29 mar				

MARZO

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 13 apr	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29 24 apr	30	31	

APRILE

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13 10 mag	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26 24 mag	27	28	29
30						

MAGGIO

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15 14 giu	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31 28 giu			

GIUGNO

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15 12 lug	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 26 lug	30	

LUGLIO

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16 14 ago	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31 30 ago					

AGOSTO

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27 26 set	28	29	30	31		

SETTEMBRE

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13 12 ott	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27 25 ott	28	29	30

OTTOBRE

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16 14 nov	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31 28 nov				

NOVEMBRE

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 13 dic	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29 28 dic	30		

DICEMBRE

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17 16 gen	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	chiusura fino al 7 gennaio 2013					